

Docenti:
Dot. Michele Gangemi, pediatra, Presidente ACP e Presidente Società Italiana Counselling Sistemico
Dot.ssa Patrizia Elli, pediatra, specializzata in counselling, docente di tecniche di counselling
Dot.ssa Federica Zanetto, docente di tecniche di counselling in counselling, docente di tecniche di counselling
Silvana Quadrino, Presidente Scuola di Counselling Sistemico CHANGE

Obiettivo dell'intervento formativo
 Offrire ai pediatri di famiglia e consulenti, che in momenti e fasi diverse entrano in contatto con neonati e lattanti con gravi patologie e con le loro famiglie, una **esperienza formativa** capace di rendere più efficace e meno problematica la comunicazione-relazione con queste famiglie, attraverso un uso più consapevole di quelle che definiamo **Abilità di counselling**.
 In particolare, l'intervento si propone di facilitare il pediatra nel:

- gestire nel miglior modo possibile e fin dai primi momenti l'intervento informativo per i genitori di un bambino con gravi patologie;
- rendere più fluido e più produttivo lo scambio di informazioni e l'integrazione degli interventi con le altre figure professionali coinvolte;
- gestire in modo più efficace l'invio ad altri professionisti o ad altre strutture, mantenendo la relazione con la famiglia e favorendo la collaborazione fra professionisti e famiglia;
- attivare la capacità genitoriale e incoraggiare le capacità di scelta e decisione della famiglia;
- fronteggiare in modo più efficace momenti di particolare impegno/difficoltà (comunicazione di peggioramento, familiari alla ricerca di soluzioni-miracolo, momenti di conflittualità fra professionisti diversi o fra professionisti e famiglia).

Programma

Obiettivo: apprendere i principi fondamentali per una comunicazione professionale sanitaria efficace (il lavoro informativo, educativo, prescrittivo e di sostegno) e individuare, attraverso l'analisi di sequenze di colloqui, i rischi di comunicazioni tecnicamente corrette ma scarsamente efficaci in situazioni di particolare difficoltà e tensione, e le modalità per ottenere risultati più positivi.

Giornata di sensibilizzazione counselling in pediatria territoriale
Le basi dell'intervento di counselling in pediatria territoriale
Prima edizione: 3 aprile 2004, ore 9-13
 Docenti: Michele Gangemi e Patrizia Elli
Destinatari: Pediatri di famiglia che operano nella città di Milano (n. massimo: 50 partecipanti)
Seconda edizione: 8 maggio 2004, ore 9-13
 Docenti: Patrizia Elli, Federica Zanetto
Destinatari: Pediatri consultoriali che operano nella città di Milano (n. massimo: 50 partecipanti)

Primo incontro: ore 9-11
 Le basi della comunicazione professionale sanitaria efficace
 ore 11,15-13,15
 Informazioni, indicazioni, prescrizioni: tecniche per migliorare l'ascolto reciproco in situazioni complesse



Terza giornata (follow up)
 Approfondimenti teorici e ricerca di uscite creative in casi critici
 ore 16-17
 tecniche per evitare scontri e alleanze improduttive
 Il colloquio con la coppia di genitori, o con genitori e nonni:
 ore 14,30-16
 giusta distanza
 ore 11,15-13,15
 Gli elementi delle comunicazioni in situazioni di tensione, di sofferenza, di crisi: come tenerne conto e come mantenere la
 ore 9-11
 Il sistema famiglia e il sistema delle cure: come evitare che diventino incommunicabili

Seconda giornata
 ore 9-11
 Imparare a domandare: dall'annamnesi tradizionale alla raccolta strategica di informazioni
 ore 11,15-13,15
 Le indicazioni di comportamento: come ottenere la migliore collaborazione possibile dai familiari
 ore 14,30-16
 Le fasi del colloquio condotto per obiettivi
 ore 16-17
 Comunicare l'incertezza: come rispondere alle domande impossibili

Programma
 ore 9-11
 Imparare a domandare: dall'annamnesi tradizionale alla raccolta strategica di informazioni
 ore 11,15-13,15
 Le indicazioni di comportamento: come ottenere la migliore collaborazione possibile dai familiari
 ore 14,30-16
 Le fasi del colloquio condotto per obiettivi
 ore 16-17
 Comunicare l'incertezza: come rispondere alle domande impossibili

Prima giornata
 ore 9-11
 Imparare a domandare: dall'annamnesi tradizionale alla raccolta strategica di informazioni
 ore 11,15-13,15
 Le indicazioni di comportamento: come ottenere la migliore collaborazione possibile dai familiari
 ore 14,30-16
 Le fasi del colloquio condotto per obiettivi
 ore 16-17
 Comunicare l'incertezza: come rispondere alle domande impossibili

Corso di approfondimento croniche invalidanti neonati / lattanti con patologie
Il counselling con la famiglia di



Sede dei corsi:
 Centro Formazione ICP
 Via Daverio 7 Milano

Modalità di iscrizione ai corsi:

Inviare la scheda di iscrizione compilata in ogni sua parte a
 Istituto CHANGE
 via Lombroso 11 10125 Torino
 fax 011 6695948

Oppure accedere al sito
www.counselling.it / **iscrizione corsi e seminari/progetto abilità**

e procedere all'iscrizione direttamente attraverso il sito

Per ulteriori informazioni:

SAPRE - Servizio Abilitazione Precoce dei Genitori
 Tel 02/55400823
 Numero verde 800 214 662
 e mail abilita@icp.mi.it

Segreteria CHANGE
 tel 011 6680706
 e mail: change@ipsnet.it

Il corso nasce dall'esperienza del Servizio Abilitazione Precoce dei Genitori (SAPRE/ICP) e fa parte di un progetto dal titolo **"Progetto Abilità"**, che è stato proposto dalla **Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento** al Comune di Milano, che lo ha approvato con finanziamento ex lege 285/97.

La conduzione del corso è affidata alla Scuola Superiore di Counselling Sistemico
CHANGE

L'Istituto CHANGE ha elaborato fin dal 1987 un metodo di formazione alle abilità di comunicazione e counselling, con l'obiettivo di fornire a tutti i professionisti che nella loro attività utilizzano la comunicazione come strumento di lavoro (medici, infermieri, educatori, insegnanti ecc.) una maggiore capacità di intervento, specialmente nelle situazioni comunicative difficili (cattive notizie, situazioni di conflittualità, situazioni ad alto impatto emotivo, emergenze ecc.)

Da più di 15 anni CHANGE collabora ai principali progetti di formazione alla comunicazione e al counselling sanitario di Regioni, Aziende Sanitarie, Aziende Ospedaliere, Ordini e Collegi Professionali in tutta Italia

CHANGE è provider ECM con il n. 695

Il curriculum dell'Istituto CHANGE è consultabile al sito

www.counselling.it

Le ore di frequenza ai corsi costituiscono credito formativo all'interno dei percorsi di formazione al counselling sistemico riconosciuti dalla Società Italiana Counselling Sistemico (SICIS)

Vita quotidiana con un neonato "non sano e bello": le difficoltà dei genitori, il ruolo del pediatra di famiglia

Corso di formazione alle abilità di counselling in pediatria

per l'affiancamento e l'autonomizzazione dei genitori di neonati e lattanti portatori di patologie a prognosi croniche, invalidanti o infauste



Sono stati richiesti i crediti ECM per i pediatri

Riferimento 1334 1046 00/99/04/95

La partecipazione al corso è gratuita