



Corso

Malattie rare: comunicare in modo efficace per un intervento integrato

24-25 giugno 2009

Organizzato da
Istituto Superiore di Sanità

Mercoledì 24 Giugno

- 09.00 **Registrazione dei partecipanti, somministrazione test di ingresso**
- 09.15 **Introduzione al corso**
D. Taruscio
- 09.30 **Presentazione dei partecipanti: motivazioni e aspettative sul corso**
Obiettivi e metodi
B. De Mei – A.M. Luzi
- 10.30 **Malattie Rare: riferimenti normativi**
M.E. Congiu
- 11.00 **Il Registro Nazionale Malattie Rare: obiettivi, attività in corso e potenziale informativo**
D. Pierannunzio
- 11.20 **Coffee break**
- 11.50 **Farmaci Orfani**
D. Taruscio
- 12.10 **Rete Nazionale delle Malattie Rare**
I. Luzi
- 12.30 **Discussione**
- 13.00 **Lunch**
- 14.00 **Il Telefono Verde Malattie Rare – TVMR (800.89.69.49)**
A. Polizzi
- 14.20 **TVMR: Il counselling telefonico**
A. Sanseverino – D. Iacono
- 14.40 **Guida alla rete dei servizi socio-assistenziali** *M.A. Serra – A. Ferraroni*
- 15.00 **Per una collaborazione integrata sul territorio: esperienze a confronto**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 16.00 **Collaborazione integrata per la costituzione di una Rete territoriale nell'ambito delle malattie rare**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 17.00 **Conclusione dei lavori**

Giovedì 25 Giugno

- 09.00 **La complessità del processo comunicativo: esperienze a confronto**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 10.00 **I criteri fondamentali di una comunicazione finalizzata: con chi, cosa, come, dove, quando e perché**
B. De Mei
- 10.30 **L'operatore e il contesto personale: esercitazione individuale**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 11.00 **La personalità e gli stili comunicativi**
A.M. Luzi
- 11.30 **Coffee break**
- 11.45 **L'operatore e il contesto professionale: relazione professionale efficace e competenze di counselling**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 12.30 **Le abilità relazionali: l'ascolto attivo**
B. De Mei
- 13.00 **Lunch**
- 14.00 **Roleplaying didattico-formativi**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 16.00 **Come dare continuità all'esperienza formativa: griglia per l'auto-osservazione per l'applicazione delle competenze comunicative acquisite**
B. De Mei - A.M. Luzi
- 16.30 **Valutazione formativa e questionario di gradimento**
- 17.00 **Chiusura dei lavori**

DOCENTI

Congiu M.E.

Direzione generale della Programmazione sanitaria del Ministero del lavoro, della Salute e delle Politiche sociali, Roma

De Mei B.

Centro Nazionale di Epidemiologia Sorveglianza e Promozione della Salute, Reparto di delle Malattie infettive, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Ferraroni A.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Iacono D.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Luzi A.M.

Dipartimento Malattie infettive, parassitarie ed immunomediate, Istituto Superiore di Sanità Roma

Luzi I.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Pierannunzio D.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Polizzi A.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Sanseverino A.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Serra M.A.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

Taruscio D.

Centro Nazionale Malattie Rare, Istituto Superiore di Sanità, Roma

INFORMAZIONI GENERALI

Sede

Aula "Marotta", Istituto Superiore di Sanità
Via Del Castro Laurenziano 10 - 00161 Roma

Obiettivi:

Sviluppare le competenze comunicativo-relazionali delle diverse figure professionali, con riferimento specifico all'intervento di counselling per favorire interventi centrati sulle esigenze di ogni singola persona coinvolta nella problematica delle Malattie Rare.

Favorire la condivisione delle diverse esperienze professionali per una reale e fattiva collaborazione tra colleghi all'interno dei singoli servizi (lavoro di equipe) e tra operatori di servizi presenti sul territorio (lavoro di rete).

Destinatari e modalità di iscrizione

Il percorso formativo è destinato ad operatori sanitari e membri di associazioni di pazienti impegnati nell'ambito delle malattie rare.

Modalità di iscrizione

La partecipazione al Corso è gratuita
Saranno ammessi 40 partecipanti

Le scheda di iscrizione è scaricabile dal nostro sito www.iss.it.

Si intendono ammessi a partecipare al Corso solo coloro che ne riceveranno comunicazione scritta e che confermeranno per iscritto la loro partecipazione entro cinque giorni dalla suddetta comunicazione.

Viaggio e soggiorno

Le spese di viaggio e soggiorno sono a carico dei partecipanti

Attestato di partecipazione

A corso concluso sarà rilasciato l'attestato di frequenza (che include il numero di ore di formazione e, a procedure di accreditamento espletate, il numero dei crediti formativi) ai partecipanti che avranno frequentato regolarmente le sessioni. La chiusura del corso non verrà anticipata per nessun motivo ed i partecipanti sono pregati di prenotare il loro rientro di conseguenza.

Accreditamento ECM

Il corso aderisce al programma di educazione continua in medicina

Per ogni informazione inerente al Corso si prega di contattare la Segreteria Scientifica

CONTATTI

Direttore del Corso

D. TARUSCIO

E-mail: taruscio@iss.it

Segreteria Scientifica

B. DE MEI

S. DIEMOZ

D. IACONO

A.M. LUZI

A. SANSEVERINO

E-mail: comunicare.malattierare@iss.it

Tel 0649904410

Fax 06-49904411

Segreteria Tecnica

D. IZZO

F. SALVO

Tel 0649904017

Fax 06-49904370

E-mail: malattierare@iss.it